

Sobre o curso

Você tem medo de conflitos? Passa por situações difíceis com pessoas que são importantes na sua vida? O que faz a gente evitar tanto os conflitos ou já chegar com o “pé na porta”? Aqui você vai aprender como lidar com conflitos, transformando muros relacionais em pontes, criando conexões e relações mais fortes. Por meio de uma abordagem inovadora e prática, você aumentará sua capacidade de dialogar, melhorando os seus resultados e os resultados da sua equipe.

Carga Horária

5 horas

Corpo Docente

LAB CNV

Conteúdo Programático

1. Introdução do curso
2. Onde há vida, há conflito
3. Da escassez à abundância
4. O caminho da empatia
5. Sentimentos e Pseudo-sentimentos
6. Necessidades humanas e universais
7. Pedidos e acordos
8. Encerramento